

Il regolamento per i servizi alla reception ed in laboratorio

Questo è il regolamento per i turni di servizio al *front office* del nostro istituto e all'interno dei laboratori di Accoglienza Turistica

REGOLAMENTO LABORATORIO DI RICEVIMENTO

1. I turni di servizio devono essere rispettati secondo il seguente orario:

Alunni del triennio	I turno II turno	dalle ore 8.10 alle ore 11.00 dalle ore 11.00 alle ore 14.00
Alunni del secondo anno	I turno II turno	dalle ore 8.30 alle ore 11.00 dalle ore 11.00 alle ore 13.30
Alunni del primo anno	I turno II turno	dalle ore 8.30 alle ore 11.00 dalle ore 11.15 alle ore 13.15

2. Gli alunni sono tenuti a rispettare rigorosamente i turni di servizio che vengono affissi in classe, in quanto la *reception* è un laboratorio scolastico e le attività che vi si svolgono fanno parte integrante della materia.
3. Gli alunni in servizio dovranno presentarsi indossando l'apposita divisa.
4. Durante il servizio è vietato indossare accessori troppo vistosi e *piercing*.
5. Durante il servizio è severamente vietato fumare, mangiare, bere, usare cellulari.
6. La pausa, della durata di 5 minuti, dovrà essere concordata preventivamente con l'insegnante di ricevimento.
7. L'assenza dell'alunno sarà regolarmente registrata e influirà negativamente sulla sua valutazione.
8. L'alunno è autorizzato ad assentarsi dal servizio per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle verifiche scritte, previa comunicazione all'insegnante di ricevimento.
9. L'alunno è tenuto a svolgere le mansioni previste per il suo anno di corso e a seguire le indicazioni che gli verranno impartite dall'insegnante.
10. Durante le ore di lezione è proibito passare telefonate agli alunni.
11. All'uscita dal laboratorio gli studenti provvederanno a ricomporre la classe non lasciando in giro gli strumenti utilizzati durante l'attività di esercitazione (Pc, materiale di cancelleria).

Il docente di ricevimento periodicamente prenderà nota sul proprio registro delle assenze e dei servizi effettuati dai propri alunni, al fine di assegnare la relativa valutazione pratica.

L' insegnante
Flori Simona