

DATI DEL CLIENTE

RAGIONE SOCIALE **ISTITUTO SUPERIORE "GORGIA VITTORINI" 2** PIVA _____
 INDIRIZZO SEDE LEGALE **VIA RICCARDO DA LENTINI, 89** C.F. **82000730893**
 CAP **96016** CITTÀ **LENTINI** PROV **SR** TEL **095901969**
 TITOLARE/LEGALE RAPP. TE (*) **VINCENZO PAPPALARDO** C.F. TITOLARE **PPPVCN63D15B202G**
 CELL. (**) **3393401316** EMAIL (**) **sris02800d@istruzione.it**
 DATI FATTURAZIONE: CODICE UNIVOCO SDI **UF94W3** oppure P.E.C. _____ SPLIT PAYMENT ☒ Sì ☐ No
 PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ☒ DURATA **12 mesi** CODICE CIG **BBA4251Z60** DETERMINA N. _____ del _____
 REFERENTE AMMINISTRAZIONE: MARIA ADAGIO CELLULARE: _____ TELEFONO: 095901969 EMAIL(***): sris02800d@istruzione.it
 REFERENTE TECNICO: ALESSIO VALENTI CELLULARE(****): 329 659 5365 TELEFONO: _____ EMAIL: _____

(*) Allegare obbligatoriamente copia di un documento d'identità valido e copia della tessera sanitaria del Legale Rappresentante;

(**): Indirizzo e-mail e contatto telefonico dove saranno inviati il contratto ed il codice OTP per procedere alla sottoscrizione con firma digitale. Il Cliente, in caso di persona giuridica il legale rappresentante pro tempore, dichiara che i contatti forniti sono direttamente riconducibili al medesimo e/o ad un soggetto autorizzato e/o incaricato dotato dei poteri di agire in suo nome e conto. Il Cliente riconosce come pienamente efficace e vincolante il contratto sottoscritto con firma digitale mediante l'utilizzo dei suddetti contatti.

(***) Indirizzo mail su cui il cliente riceverà le fatture.

(****) Campo obbligatorio: Contatto telefonico indicato dal Cliente con delega alla ricezione delle credenziali di configurazione dei servizi. Il Cliente riconosce sid da ora come propria, pienamente valida ed efficace ogni comunicazione indirizzata da VoipVoice al contatto indicato fino a e fatta salva successiva comunicazione per iscritto di revoca e/o di modifica del contatto inserito.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

COD. IBAN _____ INTERSTATO A _____
 FIRMATARIO DEL CONTO _____ COD. FISCALE FIRMATARIO _____

Il debitore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul c/c identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici provenienti dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice sotto riportata, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Il Cliente, consumatore persona fisica ovvero non titolare di P.IVA, ha diritto di revocare il singolo addebito diretto S.D.D. CORE entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito diretto S.D.D. Core autorizzato entro 8 (otto) settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato che regolano il rapporto con la Banca del debitore; mentre il cliente non consumatore titolare di P.IVA ha il diritto di revocare il singolo addebito S.D.D. B2B entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza, ma non può chiedere il rimborso di un addebito diretto S.D.D. B2B autorizzato. Ogni Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto tra le parti, rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte del presente. Con la sottoscrizione della presente il Cliente autorizza esplicitamente VoipVoice Srl a riscuotere gli importi relativi ad eventuali precedenti fatture che risultassero non pagate. Spese di incasso € 2,50; costo di gestione pratica € 0,60. Codice Azienda creditrice: IT 66 007 0000005618320484. Riferimento Mandato: AE4Y64 (Codice Fiscale Cliente)

FIRMA X

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
 (Prof. Vincenzo Pappalardo)

DICHIARAZIONI E FIRME

Il Cliente richiede a VoipVoice l'attivazione del/i servizio/i prescelto/i con le tariffe ufficiali in vigore al momento dell'effettuazione della richiesta e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali di

LUOGO E DATA **LENTINI (SR), 08/05/2026**

TIMBRO E FIRMA X

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le condizioni contenute nei seguenti articoli: 4. "Durata del Contratto e Diritto di Recesso"; art. 6. "Subentro"; art. 8. "Fatturazione e Pagamenti"; art. 9. "Contestazioni Relative al Traffico Generato"; art. 10. "Servizio Clienti, Assistenza Amministrativa e Tecnica, Segnalazioni e Apertura Ticket"; art. 11. "Procedura di Reclamo, Rimborsi e Indennizzi"; art. 14. "Modifica delle Condizioni Contrattuali e del Piano Tariffario"; art. 15. "Garanzie e Responsabilità"; art. 16. "Limitazioni di Responsabilità, Caso Fortuito e Forza Maggiore"; art. 17. "Obblighi del Cliente"; art. 18. "Fornitura di Redotti"; art. 19. "Number Portability"; art. 20. "Clausola Risolutiva Espressa"; art. 23 "Legge Applicabile, Procedure Conciliative e Foro Competente"; art. 26. "Condizioni Particolari di Contratto".

LUOGO E DATA **LENTINI (SR), 08/05/2026**

TIMBRO E FIRMA X

CONSENSO AL TRATTAMENTO E DATI PERSONALI

Il Cliente, letta e compresa l'Informativa in materia di protezione dei dati fornita unitamente alla documentazione contrattuale dichiara:

- ☐ SÌ, PRESTO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali per le finalità secondarie di elaborazione di studi e ricerche statistiche per il controllo della qualità dei servizi e certificazioni.
- ☒ NO, NON PRESTO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali per le finalità secondarie di elaborazione di studi e ricerche statistiche per il controllo della qualità dei servizi e certificazioni.

LUOGO E DATA **LENTINI (SR), 08/05/2026**

TIMBRO E FIRMA X

- ☐ SÌ, PRESTO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali per le finalità secondarie per finalità di marketing ovvero la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di VoipVoice.

- ☒ NO, NON PRESTO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali per le finalità secondarie per finalità di marketing ovvero la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di VoipVoice.

LUOGO E DATA **LENTINI (SR), 08/05/2026**

TIMBRO E FIRMA X

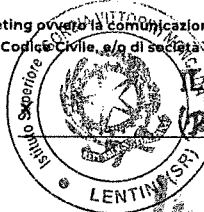
☐ SÌ, PRESTO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali per le finalità secondarie per finalità di marketing ovvero la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di società controllate e collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con le quali VoipVoice abbia stipulato accordi commerciali.

☒ NO, NON PRESTO IL CONSENSO al trattamento dei miei dati personali per le finalità secondarie per finalità di marketing ovvero la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi di società controllate e collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con le quali VoipVoice abbia stipulato accordi commerciali.

LUOGO E
DATA

LENTINI (SR), 08/05/2026

TIMBRO E
FIRMA



IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Prof. Vincenzo Pappalardo)



RICHIESTA ATTIVAZIONE SERVIZI		
SERVIZIO	COSTO DI ATTIVAZIONE	CANONE MENSILE
Nome: CONTRATTO DI MANUTENZIONE Sito: VIA RICCARDO DA LENTINI, 89 96016 LENTINI SR SICILIA IT	0.00 €	50.00 €
PARAMETRI		

TOTALE CONTRATTO		
TOTALE	COSTO DI ATTIVAZIONE 0 €	CANONE MENSILE 50 €

CODICI PROMO E NOTE	
CODICE PROMO	
NOTE	

FIRMA

LUOGO E DATA LENTINI (SR), 08/05/2026
TIMBRO E FIRMA x 

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO
TIPOLOGIA SERVIZIO: CONTRATTO DI MANUTENZIONE

CANONE MENSILE DI MANUTENZIONE: 50.00 €

ALLEGATI:
INIZIO VALIDITA' DAL 01/06/2026

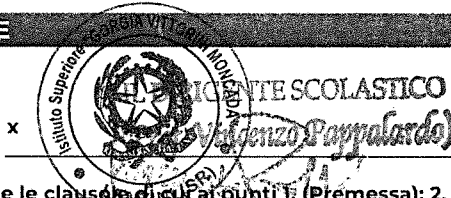
Canone mensile assistenza Wi-Fi

CONDIZIONI GENERALI

1. **PREMESSA** 1.1 Il presente contratto stabilisce e disciplina le condizioni relative al servizio di assistenza e manutenzione richiesto dal Cliente e affidato da VoipVoice srl (di seguito anche solo VoipVoice) a terzi soggetti o collaboratori che, ad insindacabile giudizio della società, possiedono le necessarie competenze tecniche. 2. **OGGETTO** 2.1 Il presente contratto ha ad oggetto i servizi di assistenza e/o manutenzione che potranno essere meglio descritti negli eventuali Allegati al presente contratto che ne andranno a costituire parte integrante. 3. **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO** 3.1 Il servizio viene erogato su richiesta del Cliente e l'appuntamento potrà essere di volta in volta fissato o prenotato con cadenze stabilite e preventivamente concordate. 3.2 La prestazione del servizio potrà svolgersi indicativamente mediante le seguenti modalità: on site, da remoto o in via telefonica. 3.3 Eventuali ulteriori interventi richiesti dal Cliente che non risultino inclusi tra quelli indicati nel presente contratto o nei suoi Allegati, verranno sottoposti a preventivo e, qualora accettati, fatturati separatamente. 4. **ACCESSO AI LOCALI E RISCHIO SPECIFICO** 4.1 Il Cliente consente l'accesso ai locali presso i quali dovrà essere eseguito il servizio. Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente all'atto della sottoscrizione del presente contratto ed ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 d.lgs n. 81 del 09/04/2008 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali nonché le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività. 5. **DECORRENZA DURATA E RINNOVO TACITO DEL CONTRATTO** 5.1 Il presente contratto ha una durata minima di 12 (dodici) mesi dalla data di sottoscrizione e si intende tacitamente rinnovato ad ogni scadenza per ugual periodo. Il Cliente è consapevole che non potrà anticipatamente recedere dal contratto o richiederne la risoluzione anticipata prima della scadenza minima contrattuale o prima della scadenza a seguito di rinnovo, salvo il diritto di entrambe le Parti di disdire il contratto mediante comunicazione pec o lettera raccomandata a.r. con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni rispetto alla data di scadenza. 5.2 Il Cliente prende atto che per tutta la durata del contratto pari a 12 (dodici) mesi o per la durata a seguito di rinnovo, non sarà possibile apportare modifiche alle condizioni contrattuali sottoscritte e qualora durante il suddetto periodo si presentasse la necessità di implementare il servizio di assistenza, il Cliente dovrà necessariamente sottoscrivere un nuovo e separato contratto avente ad oggetto esclusivamente l'ulteriore servizio richiesto. 5.3 Ad ogni eventuale rinnovo contrattuale VoipVoice si riserva la facoltà di modificare le presenti condizioni contrattuali, dandone preventiva comunicazione al Cliente. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche proposte potrà comunicare per iscritto e mediante comunicazione pec la propria volontà di recedere dal Contratto, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione. Tale termine è da intendersi perentorio. In caso di esercizio da parte del Cliente del diritto di recesso a seguito di non accettazione espressa delle modifiche contrattuali, VoipVoice non addebiterà alcun costo o onere aggiuntivo, fermo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere eventuali importi maturati fino alla data di efficacia del recesso. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte si intenderanno accettate. 6. **CANONE E ADEGUAMENTO** 6.1 Il canone di cui al presente contratto è stato liberamente e concordemente pattuito tra le Parti come corrispettivo del servizio prestato. 6.2 Il canone mensile indicato nella parte "Descrizione Servizi" dovrà essere corrisposto per un minimo di 12 (dodici) mensilità e/o per le ulteriori 12 (dodici) mensilità a seguito di ogni rinnovo contrattuale e dovrà essere corrisposto secondo le modalità e le scadenze riportate in fattura. 6.3 Il pagamento dei canoni non potrà essere sospeso né ritardato per nessuna pretesa o eccezione sollevata dal Cliente, qualunque ne fosse il titolo, salvo il diritto del medesimo di avvalersi delle tutele ordinarie per l'esercizio delle proprie ragioni. 6.4 Il canone potrà essere soggetto ad aumento annuale nell'ordine dell'indice ISTAT del periodo.

7. **MODALITÀ DI PAGAMENTO** 7.1 Il pagamento dei canoni dovrà essere effettuato alle scadenze pattuite ed indicate in fattura con la stessa modalità prevista nel modulo attivazione servizi sottoscritto dal Cliente. In caso di ritardato pagamento nei termini indicati, saranno dovuti interessi moratori di cui al Dlgs n. 231 del 9 ottobre 2002. 8. **RESPONSABILITÀ/OBBLIGHI** 8.1 VoipVoice è tenuta ad una semplice obbligazione di mezzi e pertanto si impegna ad adoperarsi con la dovuta diligenza per fornire al Cliente il servizio previsto dal presente contratto e/o gruppi di continuità, sistemi di protezione antivirus e/o firewall. 8.2 Le caratteristiche tecniche degli impianti presenti nella sede di intervento devono soddisfare tutte le normative vigenti in materia. VoipVoice non risponde di guasti causati da un impianto non a norma o da danni dovuti a mancanza di protezioni quali a titolo meramente esemplificativo stabilizzatori e/o azioni di terzi o qualsiasi altro fatto fuori dal controllo di VoipVoice e non derivante dalle normali condizioni di funzionamento. 8.3 In ogni caso VoipVoice non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi o danni dovuti a cause di forza maggiore. In nessun caso VoipVoice potrà essere considerata responsabile per a) disfunzioni o malfunzionamenti, negligenza o incuria dovuti da inosservanza da parte del Cliente; b) esecuzione da parte di personale non autorizzato di riparazioni e/o modifiche; c) azioni di terzi o qualsiasi altro fatto fuori dal controllo di VoipVoice e non derivante dalle normali condizioni di funzionamento. 8.4 Sarà responsabilità del Cliente, e rimarrà a suo carico, il praticare, verificare e/o commissionare infrastrutture in grado di effettuare regolari salvataggi di copie di sicurezza dei propri dati personali, sistemi operativi, programmi e macchine virtuali. 9. **CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA** 9.1 VoipVoice potrà sospendere l'esecuzione del contratto o risolverlo di diritto in ogni momento, ai sensi dell'articolo 1456 c.c. qualora il Cliente non adempia una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico, ivi compreso il mancato pagamento dei canoni nei termini previsti dalla relativa fattura. 9.2 In caso di risoluzione anticipata del contratto per fatto o colpa del Cliente, VoipVoice conserva il diritto alla riscossione dei canoni dovuti fino alla normale scadenza dello stesso. 9.3 Il Cliente non potrà altresì aver nulla a pretendere da VoipVoice nel caso di risoluzione anticipata per propria scelta o per morosità. 9.4 Il contratto si intenderà risolto di diritto in caso di fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata o altra procedura concorsuale a carico del Cliente. 10. **FORO COMPETENTE** 10.1 Qualunque controversia relativa alla interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà demandata alla competenza esclusiva del Foro di Firenze. 11. **TUTELA DELLA PRIVACY** 11.1 Preso atto dell'informativa specifica inserita nel modulo attivazione servizi, con la sottoscrizione del contratto il Cliente autorizza VoipVoice al trattamento dei propri dati personali forniti per l'erogazione del Servizio. 11.2 Il trattamento avverrà nel rispetto delle disposizioni del GDPR e della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. 11.3 I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da VoipVoice nell'informativa. 12. **ESSENZIALITÀ DELLE CLAUSOLE** 12.1 Tutte le clausole del presente contratto hanno carattere essenziale e formano un unico ed inscindibile contesto. Alcuna integrazione, modifica o aggiunta potrà intervenire, né essere operante, se non mediante atto scritto e sottoscritto tra le Parti.

DICHIARAZIONI E FIRME
Letto, confermato, approvato e sottoscritto
LUOGO E DATA LENTINI (SR), 08/05/2026

TIMBRO E FIRMA


Approvazione specifica Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente le clausole ai punti 1. (Premessa); 2. (Oggetto); 3. (Modalità di erogazione del servizio); 4. (Accesso ai locali e rischio specifico) 5. (Decorrenza durata e rinnovo tacito del contratto); 6. (Canone e adeguamento) 7. (modalità di pagamento); 8. (Responsabilità/obblighi); 9. (Clausola risolutiva espressa); 10. (Foro competente); 12. (Essenzialità delle clausole).

LUOGO E DATA LENTINI (SR), 08/05/2026

TIMBRO E FIRMA
