



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE " BEATO ANGELICO "

Protocollo numero: **15024 / 2025**

Data registrazione: **10/12/2025**

Tipo Protocollo: **USCITA**

Documento protocollato: **AVVISO DI ASSISTENZA INFORMATICA.pdf**

IPA: **istsc_fic86000c**

Oggetto: Avviso pubblico esplorativo per a manifestazione di interesse finalizzata all'affidamento dell'incarico di consulenza, assistenza e supporto sia su hardware che su software delle apparecchiature informatiche in dotazione dell'Istituto per l'anno 2026

Destinatario:

AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

Ufficio/Assegnatario:

Protocollato in:

Titolo: **6 - FINANZA E PATRIMONIO**

Classe: **10 - Beni mobili e servizi**

Sottoclasse: - - -

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	--	---

Amministrazione Trasparente Atti

Oggetto: Avviso pubblico esplorativo per a manifestazione di interesse finalizzata all'affidamento dell'incarico di consulenza, assistenza e supporto sia su hardware che su software delle apparecchiature informatiche in dotazione dell'Istituto per l'anno 2026 per un importo contrattuale pari a € 2.868,85 (IVA esclusa),

VISTA la necessità di stipulare un contratto per l'affidamento del servizio di consulenza, assistenza, e supporto sia su hardware che su software e apparecchiature informatiche collocate nei vari plessi dell'Istituto per l'anno 2026

VISTO il D.Lgvo. 30 giugno 2003 n.196 Codice in materia di protezione dei dati personali ed il nuovo regolamento Europeo sulla Privacy n. 679/2016;

VISTO il provvedimento del Garante della Privacy del 27 novembre 2008, Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore di sistema;

VISTA la Circolare n. 2 dell'11/03/2008 del Dipartimento della Funzione Pubblica (disposizioni in tema di collaborazioni esterne);

VISTO l'art. 46 della legge n. 133/2008 che apporta ulteriori modifiche alla disciplina delle collaborazioni esterne ed alle consulenze da parte della Pubblica Amministrazione;

CONSIDERATO che l'incarico di cui sopra comporta prestazioni professionali di natura specialistica ed attività che riguardano materie di particolare delicatezza, rilevanza ed interesse pubblico;

EMANA

Il presente Avviso pubblico, il quale non costituisce invito a partecipare alla procedura di affidamento ed è finalizzato esclusivamente a ricevere MANIFESTAZIONI DI INTERESSE per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici qualificati nel settore merceologico (**CPV 72500000-0 servizi di informatici**) in oggetto ed in modo non vincolante per l'Istituto nel rispetto dei principi di non discriminazione, rotazione, parità di trattamento, concorrenza, proporzionalità e trasparenza; le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare la disponibilità ad essere interpellati al fine di acquisire un preventivo di spesa.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

L'Istituto Comprensivo "Beato Angelico" si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso e di non dare seguito all'affidamento del servizio qualora ne ravvisasse le giuste motivazioni. Nel caso, in cui dovessero pervenire più candidature, fermo il rispetto delle ulteriori condizioni di cui al presente avviso, si procederà ad invitare tutti i soggetti richiedenti ed idonei, senza limitazione alcuna.

L'Istituto si riserva la facoltà di espletare, in ogni caso, la procedura anche in presenza di una sola manifestazione di interesse valida presentata.

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	--	---

L'incarico avrà durata annuale a decorrere dalla stipula sulla piattaforma MEPA.

Il servizio prevede:

- Aggiornamento periodico dei server sia fisici che virtuali installati presso l'istituto esclusi i sistemi telefonici attivi e operativi alla data di attivazione dello stesso;
- Assistenza tecnica per sistemi di rete sia cablata che wireless compreso aggiornamento periodico firmware quando necessario;
- La verifica almeno semestrale (almeno 2 volte anno) di tutti gli apparati connessi alla rete uffici;
- Intervento diretto qualora il sistema ravvisi situazioni di imminente o conclamato failure;
- Assistenza remota alle postazioni (quando possibile) inclusa nel canone;
- Assistenza telefonica illimitata negli orari di ufficio Lun-Ven 08.30-12.30 / 14.30-18.30;
- Servizi di riparazione hardware di laboratorio inclusi nel canone (sono esclusi i costi dell'hardware e della componentistica sostituita);
- Tempo di intervento massimo 48h dalla chiamata in orario ufficio;
- Consulenza tecnico-specialistica per espansioni, modifiche, installazione e sostituzioni impianti;
- Sistema di richiesta assistenza a mezzo e-mail/telefono;
- Sistema di analisi e tracciabilità delle ore utilizzate per gli interventi consultabile con accesso diretto da parte del Dirigente o suo delegato ed è utilizzabile su qualunque postazione presente nell'Istituto;

Inoltre, si dovrà garantire che la manodopera prestata per la sostituzione di eventuali parti di ricambio o componenti logorati, venga intesa come ordinaria manutenzione mentre tutto il materiale eventualmente da sostituire - previa motivata segnalazione del guasto o piccola minuteria – dovrà essere oggetto di regolare preventivo di spesa, in attesa di regolare ordine di fornitura.

Nel caso di rottura di hardware e di necessità di reperire i materiali per le riparazioni necessarie o per mantenere in efficienza quelle ancora funzionanti, l'assistenza dovrà provvedere direttamente alla ricerca degli stessi e sottoporre i costi all'amministrazione scolastica, la quale, se li riterrà congrui e convenienti, autorizzerà l'intervento di riparazione. La manodopera sarà comunque coperta dal contratto di manutenzione.

Il servizio di assistenza sarà effettuato secondo le seguenti modalità:

1. assistenza operativa telefonica gratuita per la soluzione di piccoli problemi;
2. assistenza operativa in remoto;

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	--	---

3. assistenza diretta sul posto su chiamata, durante il normale orario di lavoro, con intervento entro le due ore lavorative dalla chiamata, per interventi che rivestono particolare urgenza; nei restanti casi comunque non oltre le 36 ore;
4. intervento presso il Vostro laboratorio;

Le prestazioni dovranno essere svolte da personale in possesso di specifiche conoscenze professionali e un'approfondita conoscenza dei programmi in uso nella Scuola, senza intermediari.

Le apparecchiature oggetto del contratto di assistenza sono collocate nei seguenti plessi:

- Plesso scuola secondaria I grado Beato Angelico – via Leoncavallo 12 Firenze
- Plesso scuola infanzia Leoncavallo – via Leoncavallo 5 Firenze
- Plesso scuola infanzia e primaria Colombo – via Corelli 11 Firenze
- Plesso scuola infanzia e primaria Vamba – via Giardini della Bizzarria 2 Firenze

Le ore annue oggetto dell'incarico vengono stabilite per un numero MAX di 100 ore da svolgersi in loco e/o da remoto. Le ore saranno scalate, per ogni intervento, dal monte ore totale.

Gli interventi di assistenza hardware e software non risolvibili telefonicamente saranno effettuati dalla Ditta mediante intervento presso l'utente.

Gli interventi dovranno essere effettuati preferibilmente entro le 24 e comunque entro il limite massimo delle 72 ore lavorative successive alla chiamata

La manutenzione dovrà comprendere, oltre alla riparazione dei guasti, anche quanto di seguito specificato:

- l'installazione dei componenti;
- il ripristino della dotazione software (sistema operativo di base e programmi applicativi) e la configurazione della rete;
- il ripristino delle funzionalità delle apparecchiature pregiudicata dall'uso erraneo o da eventi eccezionali imprevedibili.

Eventuali interventi hardware che richiedano più di 24 ore solari per il ripristino o che prevedano il trasporto delle apparecchiature presso i laboratori della Ditta, saranno segnalati alla segreteria per una corretta gestione inventariale. Le spese di trasporto saranno a carico della Ditta senza oneri aggiuntivi.

I tempi necessari alle riparazioni saranno segnalati entro 24 ore al referente di plesso e, salvo casi eccezionali e documentati, non dovranno superare i 7 giorni solari dalla richiesta dell'intervento.

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	--	---

Requisiti di partecipazione richiesti

- Iscrizione al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria e Artigianato e Agricoltura per attività coerenti nello specifico settore oggetto del servizio di cui trattasi;
- Assenza cause di esclusione di cui agli artt. 94-95-100 del D.Lgs. n. 36/2023;
- Assenza di cause ostative a contrattare con la Pubblica Amministrazione in base a disposizioni di legge vigenti;
- Essere in regola con la normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ove applicabile;
- Dichiarazione che l'impresa è in regola con gli obblighi previdenziali e assistenziali previsti dalla legge;
- Dichiarazione che l'impresa è in regola con gli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse;
- Di aver effettuato, negli ultimi tre anni, servizi e forniture analoghi al presente avviso.

Requisiti di capacità tecniche e professionali -Art. 100 comma 1 lett. c) del D.Lgs. n. 36/2023 –maturati nella Amministrazione scolastica e/o Enti pubblici - nello specifico:

- esperienza documentata di attività su software gestionale SPAGGIARI
- esperienza documentata sugli applicativi Sidi-MIUR/Entratel
- esperienza documentata nell'incarico di amministratore di sistema (almeno triennale)
- esperienza documentata per incarichi inerenti l'oggetto della presente manifestazione di interesse in ambito scolastico (almeno triennale) che siano stati svolti in maniera soddisfacente, senza l'instaurazione di alcun contenzioso, nel rispetto di tutte le clausole contrattuali
- esperienza documentata di installazione/gestione su Proxy con dominio;
- esecuzione di contratti analoghi a quello in oggetto, svolti nell'ultimo triennio, presso l'Amministrazione scolastica e/o Enti pubblici, per un importo totale pari o superiore al valore stimato dell'appalto di cui al successivo art. 7

N.B.: le caratteristiche di cui sopra devono riferirsi al triennio antecedente la data di pubblicazione della manifestazione di interesse. Si intende per prova documentata dell'esperienza il certificato di regolare esecuzione o atti similari rilasciati dall'Amministrazione scolastica e/o Enti Pubblici, idonei ad attestare inequivocabilmente il buon esito degli appalti precedenti eseguiti e quindi a supportare la dimostrazione della capacità tecnica

L'offerta tecnica, l'offerta economica e la relativa documentazione dovranno essere inviate per PEO e PEC con la dicitura nell'oggetto: **“Avviso di selezione Contratto per assistenza informatica anno 2026”** all'indirizzo fiic86000c@pec.istruzione.it .

E' OBBLIGATORIO INVIARE:

- Domanda di Partecipazione, debitamente compilata, con copia di un documento di identità valido del dichiarante di cui **all'allegato 1** - Istanza di Partecipazione;
- Informativa ex art. 13 DLgs 196/2003, debitamente compilata, di cui **all'allegato 2**;
- Dichiarazione sostitutiva ex art. 46 e 47 DPR 445/2000;

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	--	---

• **Allegato 3:**

Offerta Tecnica”: L’offerta tecnica descrittiva dei servizi e delle forniture offerte debitamente timbrata e siglata in ogni pagina dal legale rappresentante del concorrente e sottoscritta all’ultima pagina. L’offerta tecnica dovrà descrivere dettagliatamente, secondo i criteri di valutazione indicati nella sottostante tabella i servizi e le forniture offerte

Offerta Economica” che deve contenere chiaramente indicato in **cifre e lettere**, il prezzo orario offerto, il prezzo a corpo e la percentuale di ribasso.

Le domande dovranno pervenire all’Istituto Comprensivo Beato Angelico di Firenze per PEO o PEC **entro e non oltre le ore 10:00 di giovedì 18/12/2025** al seguente indirizzo: fiic86000c@pec.istruzione.it.

Le domande pervenute oltre tale termine non saranno presi in considerazione. Resta inteso che:

- Oltre il termine sopra indicato non potranno essere presentate ulteriori offerte anche se sostitutive o aggiuntive dell’offerta presentata nei termini;
- L’offerta formulata, secondo quanto sopra indicato, sarà vincolante per un periodo di 30 (trenta) giorni, naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine di presentazione dell’offerta;
- L’istituzione scolastica non è tenuta a corrispondere alcun compenso per qualsiasi titolo o ragione alle ditte per i preventivi-offerte presentati;
- È facoltà dell’istituzione scolastica chiedere la prova di quanto offerto e/o dichiarato dai concorrenti in sede di comparazione dei preventivi;
- L’aggiudicazione alla ditta vincitrice della gara sarà effettuata soltanto nel caso in cui si verifichi quanto previsto dall’art.24 comma 4-bis della legge 289/02 ovvero qualora il valore dei costi e delle prestazioni dedotte in contratto siano uguale o inferiore a quello previsto dalle stesse, eventuali, convenzioni definite da CONSIP.

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLE DOMANDE

La commissione, all’uopo individuata, valuterà le domande pervenute e in caso di più candidati verranno osservati i criteri di selezione come da seguente prospetto.

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	--	---

Requisito	Definizione del Punteggio	Punteggio Massimo
Qualità dell’Offerta Tecnica (punteggio massimo 70)		
Intervento gratuito iniziale per configurazione apparati assistenza remota		10 Punti
Tempi di intervento per assistenza tecnica in loco	Punti 15 per interventi entro 24 ore in loco (dal lunedì al venerdì) Punti 8 per interventi entro le 48 ore in loco (dal lunedì al venerdì) Punti 3 per interventi entro le 72 ore in loco (dal lunedì al venerdì)	15 Punti
Tempi di intervento per assistenza tecnica in Remoto (Rivedi i tempi massimi nei servizi)	Punti 15 per interventi entro 12 ore in loco (dal lunedì al venerdì) Punti 8 per interventi entro le 24 ore in loco (dal lunedì al venerdì) Punti 3 per interventi entro le 48 ore in loco (dal lunedì al venerdì)	15 Punti
Numero di servizi analoghi a quelli oggetto del bando erogati ad Istituti Scolastici, negli ultimi tre anni. Dovranno essere allegati copia dei contratti di fornitura o equivalenti documenti a controprova di quanto dichiarato.	>= 20 servizi – 30 Punti 15 servizi – 20 Punti 10 servizi – 10 Punti 5 servizi – 5 Punti <5 servizi - 0 Punti	30 Punti
Qualità dell’Offerta Economica (punteggio massimo 30)		
Eventuali offerte al ribasso concorreranno alla valutazione dei 30 punti	punteggio max * prezzo più basso/ prezzo ditta in esame	30 Punti

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	--	---

Il Dirigente stipulerà un contratto formale.

MODIFICHE CONTRATTUALI

L'istituzione, in funzione della realizzazione del preminente interesse pubblico perseguito, potrà richiedere al fornitore, nei casi previsti dall'art. 120 comma 12 D.lgs n. 36/2023, variazioni in aumento o diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto del prezzo complessivo previsto dal contratto, agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto originario senza diritto ad alcuna indennità, ad eccezione del corrispettivo relativo alle nuove prestazioni.

IPOTESI DI CESSIONE. SUBAPPALTO

Il contratto non può essere ceduto e non può essere subappaltato a pena nullità.

OBBLIGHI DELL'APPALTATORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modificazioni.

L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Firenze della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

MODALITA' DI ACCESSO AGLI ATTI

L'accesso agli atti di cui all'art. 3 L.241/90 e art. 3 c. 3 del D.M. n. 60/1996 sarà consentito solo dopo la conclusione del procedimento.

INFORMATIVA

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/2003 e del nuovo Regolamento Europeo 679/2016 recepito con D.Lgs. 101/2018, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso questo istituto per le finalità della gestione della selezione e potranno essere successivamente trattati per le esclusive finalità connesse al presente bando; la partecipazione alla procedura di selezione costituisce automatico consenso del candidato al trattamento dei dati personali.

Titolare del trattamento dei dati e RUP (responsabile Unico del Progetto) è la Dirigente Scolastica Reggente Rita Trocino.

DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Eventuali controversie che dovessero insorgere durante lo svolgimento del servizio tra l'aggiudicatario e l'Istituto Scolastico, saranno demandate al giudice ordinario. Il foro competente è quello di Firenze.

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	--	---

MODALITA' DI DIFFUSIONE DELL'AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

In osservanza agli obblighi previsti in materia di pubblicità e trasparenza, il presente avviso di gara è pubblicato sul sito web dell'Istituto <https://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/> all'albo e nella sezione Amministrazione Trasparente.

**Il Dirigente Scolastico
(Prof.ssa Rita Trocino)**

Documento informatico firmato digitalmente ai
sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate,
il quale sostituisce il documento cartaceo e la
firma autografa

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i>	
	Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	

Allegato 1

OGGETTO: Domanda di partecipazione – Avviso pubblico esplorativo per a manifestazione di interesse finalizzata all'affidamento dell'incarico di consulenza, assistenza e supporto sia su hardware che su software delle apparecchiature informatiche in dotazione dell'Istituto per l'anno 2026 per un importo contrattuale pari a € 2.868,85 (IVA esclusa),

Il sottoscritto _____

nato a _____ Prov.(____) il _____

codice fiscale _____, residente in _____

via _____ n. _____

in qualità di rappresentante legale/titolare dell'impresa:

IMPRESA	
CON SEDE LEGALE IN	
VIA	
N. CIVICO	
PROVINCIA DI	
CAP	
PARTITA IVA	
CODICE FISCALE	
TELEFONO/CELLULARE	
INDIRIZZO/I PEO	
INDIRIZZO/I PEC	

DICHIARA

di voler partecipare all'avviso di cui all'oggetto dell'Istituto Comprensivo Beato Angelico di Firenze per l'anno 2026.

Allega: fotocopia della carta di identità in corso di validità;

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	--	---

Allegato 2

Informativa ex art. 13 D.Lgs. n.196/2003 e ex art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679, per il trattamento dei dati personali dei fornitori/esperti esterni

secondo le disposizioni del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”) nel seguito indicato sinteticamente come Codice e del Regolamento Europeo 2016/679, nel seguito indicato sinteticamente come Regolamento, il trattamento dei dati personali che Vi riguardano sarà improntato ai principi di liceità e trasparenza, a tutela della vostra riservatezza e dei vostri diritti.

Vi forniamo, quindi, le seguenti informazioni sul trattamento dei dati più sopra menzionati:

1. tutti i dati voi da Voi forniti, nell’ambito del rapporto con la presente istituzione scolastica, verranno trattati esclusivamente per le finalità istituzionali della scuola, che sono quelle relative all’istruzione ed alla formazione degli alunni e quelle amministrative ad esse strumentali, incluse le finalità relative alla conclusione di contratti di fornitura di beni e/o servizi e/o di concessione di beni e servizi, così come definite dalla normativa vigente (D.Lgs. n. 297/1994,
2. D.P.R. n. 275/1999; Decreto Interministeriale 129/2018 e le norme in materia di contabilità generale dello Stato; D.Lgs.
3. n. 165/2001, Legge 13 luglio 2015 n. 107, D.Lgs 50/2016, Decreto correttivo 56/2017 e tutta la normativa e le prassi amministrative richiamate e collegate alle citate disposizioni);
4. il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio in quanto previsto dalla normativa citata al precedente punto 1; l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare il mancato perfezionamento o mantenimento dei contratti più sopra menzionati;
5. il trattamento sarà effettuato sia con strumenti cartacei che elettronici, nel rispetto delle misure di sicurezza indicate dal Codice e delle altre individuate ai sensi del Regolamento; i dati verranno conservati secondo le indicazioni delle Regole tecniche in materia di conservazione digitale degli atti definite da AGID e nei tempi e nei modi indicati dalle Linee Guida per le Istituzioni scolastiche e dai Piani di conservazione e scarto degli archivi scolastici definiti dalla Direzione Generale degli Archivi presso il Ministero dei Beni Culturali;
6. i dati personali più sopra evidenziati potranno essere trattati, solo ed esclusivamente per le finalità istituzionali della scuola, anche se raccolti non presso l'Istituzione scolastica ma presso il Ministero dell'Istruzione e le sue articolazioni periferiche, presso altre Amministrazioni dello Stato, presso Regioni e enti locali;
7. i dati personali potranno essere comunicati a soggetti pubblici secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e di regolamento di cui al precedente punto 1;
8. il Titolare del trattamento è: **Istituto Comprensivo Beato Angelico di Firenze, Via Leoncavallo 12 - Firenze** tel. 055/362535 - e-mail: fiic86000c@istruzione.it PEC: fiic86000c@pec.istruzione.it , rappresentata dal Dirigente scolastico Rita Trocino;
9. al Titolare del trattamento o al Responsabile lei potrà rivolgersi senza particolari formalità, per far valere i suoi diritti, così come previsto dall'articolo 7 del Codice (e dagli articoli collegati), e dal Capo III del Regolamento.

Luogo e data

Timbro impresa e firma del legale rappresentante

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	--	---

Dichiarazione sostitutiva ex art. 46 e 47 DPR 445/2000 e s.m.i. – per l'affidamento dell'incarico di consulenza, assistenza e supporto sia su hardware che su software delle apparecchiature informatiche in dotazione dell'Istituto anni 2026 e 2027

Il sottoscritto _____

Nato a _____ il _____ e residente in _____

n. _____, in qualità di legale rappresentante dell'impresa _____

Partita IVA _____ Codice fiscale _____

ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 76 del DPR 445/2000 e s.m.i., consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di rilascio di dichiarazioni false e mendaci e/o di formazione di atti e documenti falsi e uso degli stessi,

DICHIARA

Che l'impresa è iscritta al numero _ _ _ _ _ del Registro delle Imprese tenuto dalla C.C.I.A.A di _____ per l'attività _____

Che l'azienda ha sede in via _____ n. _____

D i aver effettuato, negli ultimi tre anni, servizi analoghi a quelli oggetto dell'avviso di selezione.

DICHIARA INOLTRE

sempre nella predetta qualità, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del d.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000, e sotto comminatoria delle sanzioni sopra indicate:

▪ che non è stata pronunciata, nei confronti dei soggetti dichiarati al comma 3 dell'articolo 94 del D.LGS. N. 36/2023, sentenza di condanna con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, anche riferita a un suo subappaltatore nei casi di cui all'articolo 105, comma 6, per uno dei seguenti reati:

a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	--	---

del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291-quater del decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e dall'articolo 260 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;

- b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;
- c) false comunicazioni sociali di cui agli articoli 2621 e 2622 del codice civile;
- d) frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee, del 26 luglio 1995;
- e) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;
- f) delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n.109;
- g) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;
- h) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione, che non sussistano cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto. Resta fermo quanto previsto dagli articoli 88, comma 4-bis, e 92, commi 2 e 3, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, con riferimento rispettivamente alle comunicazioni antimafia e alle informazioni antimafia.

▪ Di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti. Costituiscono gravi violazioni quelle che comportano un omesso pagamento di imposte e tasse superiore all'importo di cui all'articolo 48-bis, commi 1 e 2-bis, del decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n. 602. Costituiscono violazioni definitivamente accertate quelle contenute in sentenze o atti amministrativi non più soggetti ad impugnazione. Costituiscono gravi violazioni in materia contributiva e previdenziale quelle ostative al rilascio del documento unico di regolarità contributiva (DURC), di cui all'articolo 8 del decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali 30 gennaio 2015, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 125 del 1° giugno 2015. Il presente comma non si applica quando l'operatore economico ha ottemperato ai suoi obblighi pagando o impegnandosi in modo vincolante a pagare le imposte o i contributi previdenziali dovuti, compresi eventuali interessi o multe, purché il pagamento o l'impegno siano stati formalizzati prima della scadenza del termine per la presentazione delle domande.

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	--	---

- Di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Di non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, salvo il caso di concordato con continuità aziendale, o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni, fermo restando quanto previsto dall'articolo 110 del Decreto Legislativo n.50/2016;
- Di non essersi reso colpevole di gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia la sua integrità o affidabilità. Tra questi rientrano: le significative carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto o di concessione che ne hanno causato la risoluzione anticipata, non contestata in giudizio, ovvero confermata all'esito di un giudizio, ovvero hanno dato luogo ad una condanna al risarcimento del danno o ad altre sanzioni; il tentativo di influenzare indebitamente il processo decisionale della stazione appaltante o di ottenere informazioni riservate ai fini di proprio vantaggio; il fornire, anche per negligenza, informazioni false o fuorvianti suscettibili di influenzare le decisioni sull'esclusione, la selezione o l'aggiudicazione ovvero l'omettere le informazioni dovute ai fini del corretto svolgimento della procedura di selezione;
- Di non essere stato soggetto alla sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c) del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 o ad altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;
- Di non essere scritto nel casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC per aver presentato false dichiarazioni o falsa documentazione ai fini del rilascio dell'attestazione di qualificazione, per il periodo durante il quale perdura l'iscrizione;
- Di non aver violato il divieto di intestazione fiduciaria di cui all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55. L'esclusione ha durata di un anno decorrente dall'accertamento definitivo della violazione e va comunque disposta se la violazione non è stata rimossa;
- che, in riferimento al punto 1b), pur essendo stato vittima dei reati previsti e puniti dagli articoli 317 e 629 del codice penale aggravati ai sensi dell'articolo 7 del decreto-legge 13 maggio 1991, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 1991, n. 203, non risulta non aver denunciato i fatti alla autorità giudiziaria, salvo che non siano ricorsi i casi previsti dall'articolo 4, primo comma, della legge 24 novembre 1981, n. 689;
- Di non trovarsi rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.
- di non essere incorso nell'interdizione automatica per inadempimento dell'obbligo di consegnare alla stazione appaltante, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, la relazione di genere di cui all'art. 47, comma 3, del D.L. n. 77/2021;
- di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ai sensi dell'art. 17

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	---	---

della legge 12 marzo 1999, n. 68;

- che la propria impresa, ove dovesse risultare affidataria, avrà, per tutta la durata del Contratto, tutte le autorizzazioni amministrative, i nulla osta, le licenze, i pareri ed i permessi, comunque denominati, eventualmente necessari per l'esercizio della propria attività e l'erogazione delle varie prestazioni oggetto dell'appalto;
- che gli sono ben note e accetta, per il caso di affidamento del Contratto, tutte le condizioni previste dalla documentazione della procedura e dall'offerta avanzata, le quali vengono accolte senza riserva e/o condizione alcuna;
- che l'offerta che andrà a rappresentare alla Stazione Appaltante è rispettosa delle misure per la prevenzione degli infortuni e per l'igiene del lavoro previste dal d.lgs. n. 81 del 9 aprile 2008 e farà espressa menzione dei costi della sicurezza a proprio carico quale Appaltatore, ai sensi dell'art. 108, comma 9, del d.lgs. n. 36/2023, che risulteranno ponderati e congrui rispetto alle prestazioni richieste ed alla normativa di settore;
- che, ai sensi dell'art. 26, comma 1, lettera a), n. 2) del d.lgs. n. 81/2008, e dell'Allegato XVII al predetto decreto, è in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale in tema di sicurezza sui luoghi di lavoro, e che dunque ha provveduto alla redazione del documento di valutazione dei rischi ai sensi dell'art. 17, comma 1, lettera a), del d.lgs. n. 81/2008, o ha comunque reso autocertificazione ai sensi dell'art. 29, comma 5, del predetto decreto; non è oggetto di provvedimenti di sospensione o interdittivi di cui all'art. 14 del d.lgs. n. 81/2008;
- di essere consapevole che i contenuti di tale dichiarazione potranno essere oggetto di verifica a cura della Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 99, del d.lgs. n. 36/2023 e con le conseguenze previste dalla normativa vigente per il caso di mancata prova o prova non conforme a quanto qui dichiarato;
- di essere consapevole che, in caso di aggiudicazione, sarà tenuto al rispetto degli obblighi di condotta derivanti dal «Codice di comportamento dei dipendenti pubblici», di cui al d.P.R. 16 aprile 2013, n. 62;
- che acconsentirà, in caso di affidamento dell'appalto, all'esecuzione anticipata del medesimo su semplice richiesta della Stazione Appaltante, per motivate ragioni di urgenza;
- che osserverà integralmente il trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni;
- che assumerà a proprio carico tutti gli oneri previdenziali, assicurativi e retributivi previsti dalla legge;
- di impegnarsi alla stretta osservanza degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge del 13 agosto 2010, n. 136 («Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia») e del D.L. 12 novembre 2010, n. 187 («Misure urgenti in materia di sicurezza»), convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2010, n. 217 e provvedimenti di attuazione, sia nei rapporti verso il Ministero che nei rapporti con la Filiera delle Imprese;

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i>	
	Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	

- che manterrà in ogni caso il massimo riserbo su tutti i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza in occasione e/o nel corso della presente procedura, affinché i medesimi mantengano il proprio carattere segreto e/o riservato, ai fini della più piena tutela degli eventuali diritti di privativa industriale interessati e del riserbo sui dati non diffondibili ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 («Codice in materia di Protezione dei Dati Personali»);
- che, ai sensi e per gli effetti del precedente Regolamento UE 679/2016 e del d.lgs. n. 196/2003, con la sottoscrizione della presente dichiarazione e la partecipazione alla procedura acconsente al trattamento dei dati forniti per le finalità di svolgimento della procedura stessa;
- di autorizzare espressamente la Stazione Appaltante a inviare comunicazioni, ai recapiti indicati in precedenza nella apposita tabella.

DICHIARA, INOLTRE

in ottemperanza alle disposizioni della legge 13 agosto 2010 n. 136 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari:

- di assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii. e che gli estremi identificativi del/dei conto/i corrente/i bancari/postale dedicato alle commesse pubbliche nel quale transiteranno tutti i movimenti finanziari relativi alla vendita, sono i seguenti:

Paes	Cin	C	ABI	CAB	Numero conto corrente
Banca					Agenzia

- che le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso sono:

Cognome e Nome _____ nato/a _____

Il _____ C.F. _____

Cognome e Nome _____ nato/a _____ il

_____ C.F. _____

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	---	---

Luogo e data _____

Timbro impresa e firma del legale rappresentante

Si allega fotocopia del documento di identità personale in corso di validità, ai sensi degli artt. 21 e 38 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445.

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	--	---

Allegato 3

(descrivere i servizi e le forniture offerte)

Requisito	Definizione del Punteggio	Punteggio Massimo	Punteggio auto-attribuito	Punteggio attribuito dalla commissione
Qualità dell'Offerta Tecnica (punteggio massimo 70)				
Intervento gratuito iniziale per configurazione apparati assistenza remota		10 Punti		
Tempi di intervento per assistenza tecnica in loco	Punti 15 per interventi entro 24 ore in loco (dal lunedì al venerdì) Punti 8 per interventi entro le 48 ore in loco (dal lunedì al venerdì) Punti 3 per interventi entro le 72 ore in loco (dal lunedì al venerdì)	15 Punti		
Tempi di intervento per assistenza tecnica in remoto	Punti 15 per interventi entro 12 ore in loco (dal lunedì al venerdì) Punti 8 per interventi entro le 24 ore in loco (dal lunedì al venerdì) Punti 3 per interventi entro le 48 ore in loco (dal lunedì al venerdì)	15 Punti		
Numero di servizi analoghi a quelli oggetto del bando erogati ad Istituti Scolastici, negli ultimi tre anni. Dovranno essere allegati copia dei contratti di fornitura o equivalenti documenti a controprova di quanto dichiarato.	>= 20 servizi – 30 Punti 15 servizi – 20 Punti 10 servizi – 10 Punti 5 servizi – 5 Punti <5 servizi - 0 Punti	30 Punti		

	<i>Istituto Comprensivo Statale "BEATO ANGELICO"</i> Via Leoncavallo 12 – 50127 FIRENZE - Tel. 055362535 – 055350238 - Fax 055366835 http://www.comprensivobeatoangelico.edu.it/ E-mail : fiic86000c@istruzione.it – Pec: fiic86000c@pec.istruzione.it C.F. 94202760487	
---	--	---

Qualità dell'Offerta Economica (punteggio massimo 30)				
Eventuali offerte al ribasso concorreranno alla valutazione dei 30 punti	punteggio max * prezzo più basso/ prezzo ditta in esame	30 Punti		

N.B. Si prega auto-attribuire il punteggio solo per l'offerta tecnica