



Sfera S.r.l.
Via Novaluce 38
95030 Tremestieri Etneo (CT)
info@sferainnovazione.it
PEC: sferainnovazione@pec.it

**Contratto di noleggio operativo servizio Segreteria Multiterminale
e ruolo di Amministratore di Sistema
CIG: B5933C8075**

TRA

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE - GALILEO FERRARIS, C.F. 80003290881 rappresentato dal Dirigente scolastico ROSARIO BIAZZO, domiciliato per la sua carica presso l'Istituto stesso, di seguito denominato "Il Committente"

E

l'impresa Sfera S.r.l. con sede legale in Tremestieri Etneo (CT), via Novaluce, 38 – 95030, P. IVA:05193690871 nella persona del suo legale rappresentante l'ing. Francesco Antonio Maria Scoto nato a Catania il 17/06/1974, CF SCTFNC74H17C351V, residente a Sant'Agata Li Battiati (CT) in via Barriera del Bosco 10, di seguito denominato "Il Fornitore",

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

ARTICOLO 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto regola le modalità e le condizioni della collaborazione tra Committente e Fornitore per quanto riguarda il noleggio operativo del sistema denominato "Segreteria Multiterminale" e così composto:

A) Server Centrale con le seguenti caratteristiche tecniche minime:

- Processore Intel Xeon Quad core
- 24 Gigabyte di RAM DD4
- Doppia unità Storage SSD ridondata ad alte prestazioni
- Doppia alimentazione ridondata
- Sistema integrato di "Pre-Boot Management"
- Configurato per consentire il funzionamento, in piena sicurezza e privacy, di 10 sessioni di lavoro contemporanee di tipo "terminale", per altrettanti accessi da parte del personale degli uffici di amministrazione
- Allestito con un Software professionale Antivirus ed Antiintrusione.
- Allestito con un Software professionale per copie di sicurezza crittografate.

B) Unità NAS: L'unità NAS ha come unico compito di ospitare le copie di sicurezza eseguite giornalmente. Così come per il Server anche le unità disco del NAS sono crittografate e vengono sbloccate manualmente all'avvio. In caso di furto, sarà impossibile per i malintenzionati poter accedere ai backup.

L'unità NAS avrà le seguenti caratteristiche tecniche minime:

- 2 TeraByte di spazio di archiviazione
- Doppia unità Storage ridondata.

C) Servizi accessori di manutenzione e assistenza: così come descritti nella apposita sezione del documento.

ARTICOLO 2. OBBLIGHI DEL FORNITORE RELATIVI ALLA MANUTENZIONE ED ASSISTENZA



Sfera S.r.l.
Via Novaluce 38
95030 Tremestieri Etneo (CT)
info@sferainnovazione.it
PEC: sferainnovazione@pec.it

Il presente contratto regola le modalità e le condizioni della collaborazione tra Committente e Fornitore per quanto riguarda:

Servizi di manutenzione inclusi:

- gestione e aggiornamenti dei software di segreteria,
- risoluzione problematiche Hardware
- gestione account (creazione, modifica, cancellazioni, aggiunte)
- gestione backup su NAS e crittografia dei dati
- gestione collegamenti tra terminali di segreteria e server

Servizi NON inclusi (erogabili da personale tecnico da voi incaricato o, a vostra scelta, dai nostri tecnici).

- installazione nuovi software di segreteria successivi al collaudo
- installazione e manutenzione di software di terze parti

Articolo 3. Durata dell'accordo di noleggio

Il presente contratto ha validità di anni uno (1), a decorrere dal **16/01/2025 – 15/01/2026**

È escluso il tacito rinnovo.

Articolo 4. Compensi e modalità di pagamento

Per lo svolgimento delle operazioni di noleggio del sistema di segreteria multiterminale presso l'Istituto, il Committente dovrà corrispondere al Fornitore la somma complessiva di

- **Euro 2.400,00 (Diconsi dumilaquattrocento/00) + IVA al 22%** per l'erogazione del servizio.

Tale somma sarà corrisposta, mediante emissione di regolare fattura elettronica.

Articolo 5. Risoluzione controversie e foro competente

Se qualsiasi controversia, disaccordo o disputa dovesse nascere tra le due parti nell'esecuzione, interpretazione o applicazione dell'accordo stesso, le parti si impegnano a risolvere la questione in maniera amichevole. Qualora ciò non fosse possibile, il foro competente sarà quello di Catania.

Articolo 6. Nomina Amministratore di Sistema

Il Fornitore accetta la Nomina di Amministratore di Sistema, in linea con il provvedimento Garante del 25/06/2009 e con le norme UNI-11506 – UNI-11621-2, allegata al presente contratto.

Articolo 7. Nomina a Responsabile del Trattamento

La vostra Spett.le Ditta è nominata quale "Responsabile del Trattamento dei Dati Personali", ai sensi dall'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

Conseguentemente la stessa, in persona o in persona del suo legale rappresentante pro-tempore, accetta la nomina a "Responsabile del Trattamento dei Dati Personali", al fine di potere erogare legittimamente i servizi offerti, e si impegna ad osservare e rispettare, col presente atto, tutte le norme che regolano la materia del trattamento dei dati personali e le istruzioni di trattamento impartite di seguito.

Tale nomina è stata formalizzata previa verifica delle idonee garanzie del rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali ed in particolare di quelle attinenti il profilo della sicurezza informatica e della capacità organizzativa che la vostra Spett.le Ditta, per esperienza, capacità e affidabilità, è in grado di fornire.



Sfera S.r.l.
Via Novaluce 38
95030 Tremestieri Etneo (CT)
info@sferainnovazione.it
PEC: sferainnovazione@pec.it

In qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati la vostra Spett.le Ditta ha la responsabilità di trattare, per conto dell'istituto:

- dati di alunni e loro famiglie, comprese copie informatiche contenenti dati relativi alla salute e alla loro condizione giudiziale
- dati dei dipendenti, comprese copie informatiche contenenti dati relativi alla salute e alla loro condizione giudiziale,
- dati di accesso ai sistemi informatici e di log dei sistemi.

Il Responsabile del Trattamento dei Dati ha il compito e la responsabilità di:

- adempiere a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia e di osservare scrupolosamente quanto in essa previsto, tra cui la regolare tenuta del registro delle attività di trattamento espletate per conto dell'Istituto;
- adottare adeguate misure di protezione dei dati personali in oggetto;
- assistere l'istituto per l'adempimento delle misure tecniche ed organizzative atte a garantire l'esercizio dei diritti degli interessati;
- restituire i dati personali trattati all'esaurimento della finalità per cui sono stati conferiti o del contratto e cancellare ogni eventuale copia dai propri sistemi informatici, fatte salve le prescrizioni di legge;
- mettere a disposizione dell'Istituto tutte le informazioni atte a dimostrare la conformità alla vigente normativa di fronte ad una richiesta della Autorità competente
- comunicare senza ingiustificato ritardo qualunque avvenuta o supposta violazione di dati personali ai fini della registrazione/notifica/comunicazione dei data breach;
- provvedere immediatamente, nel caso in cui un interessato si rivolgesse a voi per l'esercizio di un diritto, reclamando una violazione, a comunicarlo al nostro Responsabile della Protezione dei Dati ed all'Istituto e non rispondendo all'interessato, salvo nostra diversa istruzione;
- autorizzare il vostro personale dedicato al trattamento dei dati, istruendolo adeguatamente e vincolandolo alla riservatezza; in particolare devono essere fornite istruzioni scritte per dipendenti e lavoratori per la gestione di misure di sicurezza di cui sotto;
- provvedere alla nomina dei concessionari in qualità di sub-responsabili del trattamento per le attività di assistenza ai software e manutenzione degli archivi dei sistemi informatici specificati nell'apposito contratto di licenza software, fornendo loro istruzioni scritte in merito alle misure di sicurezza da adottare e vincolandoli alla riservatezza dei dati;
- sull'operato dei soggetti incaricati e dei sub-responsabili il Responsabile vigilerà costantemente al fine di evitare che vengano disattese le misure tecniche ed organizzative atte a proteggere le informazioni personali.

La presente nomina produce effetti tra le parti per la durata del contratto in essere.

Tremestieri Etneo 11/02/2025

La Ditta Sfera S.r.l.

Il rappresentante Legale

Ing. Francesco Scoto

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE - GALILEO FERRARIS

Il Dirigente scolastico

ROSARIO BIAZZO
12.02.2025 13:58:51
UTC